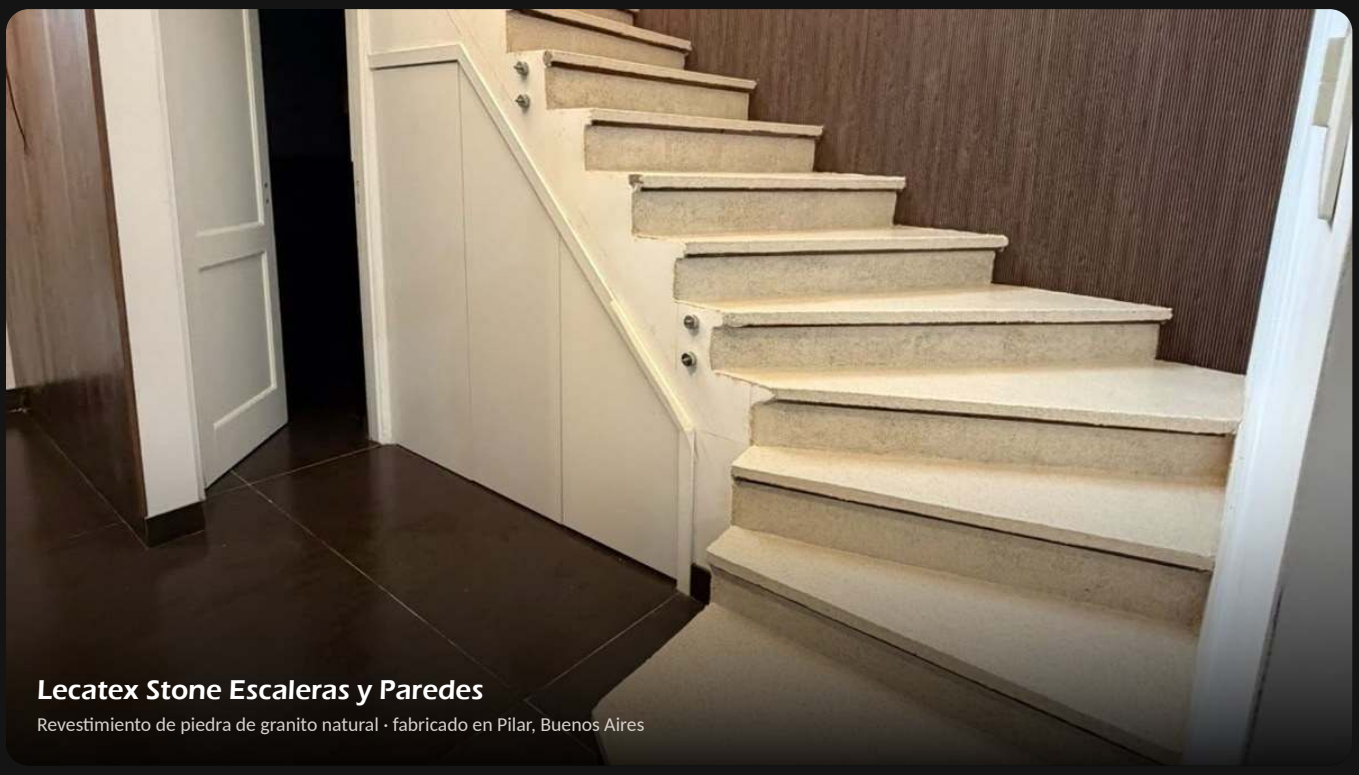


Lecatex Stone Escaleras y Paredes
Revestimiento de piedra de granito natural · fabricado en Pilar, Buenos Aires

RESPALDO DE FÁBRICA

Garantía Stone Escaleras y Paredes

Lecatex es fábrica argentina de revestimientos e impermeabilizantes. Stone Escaleras y Paredes es piedra de granito natural lista para usar: el resultado depende del material, pero también de **la superficie, de cómo se aplica y de cómo se cuida**. Por eso es importante que sepas **qué respaldamos, qué depende de la obra y cómo cuidar tu escalera o tu pared.**

EN POCAS PALABRAS

Lecatex respalda la **calidad de su material**. Si la aplicación la realiza **Lecatex o un colocador oficial Lecatex**, el respaldo alcanza también a la colocación. Si lo aplicás vos o lo aplica otra persona, el respaldo cubre **solo el material**, siempre aplicado **según las condiciones de este documento.**

01
Base con mordiente
Firme y seca. Cerámico amolado, madera lijada al natural.

02
Listo y sin puente
Se revuelve y se aplica. Sin agua, diluyente ni puente.

03
Bien planchado
Con espátula o llana metálica, parejo y uniforme.

04
Laca
Exterior: obligatoria. Interior: sugerencia técnica.

Qué respalda Lecatex

Siempre	**La calidad del material:** producto en buen estado, del lote identificado, comprado en los canales oficiales de Lecatex y aplicado según este documento.
Aplicado por Lecatex o un colocador oficial Lecatex	**Material y colocación:** que el producto se haya aplicado con el procedimiento de fábrica, sobre una superficie relevada y en condiciones aptas.
Aplicado por el cliente o por otro aplicador	**Solo el material.** La colocación es responsabilidad de quien la realiza. Lecatex no responde por la preparación de la superficie ni por la forma de aplicación.

IMPORTANTE · EL PRODUCTO COPIA LA SUPERFICIE

Stone Escaleras y Paredes se aplica en una capa del espesor de la piedra: **fisuras, desniveles, humedad o partes flojas de la base se terminan viendo en el revestimiento**. Por eso la preparación es la mitad del trabajo, y lo que no se repara antes no forma parte del respaldo.

Antes de aplicar: el relevamiento

1
Relevamiento
Se revisan humedad, revoque, pinturas, fisuras, el esmalte del cerámico, la madera y el estado de cada escalón.

2
Advertencia
Si hay algo para reparar, te lo informamos y queda asentado en el presupuesto o por mensaje.

3
Tu decisión
Podés reparar antes de aplicar, o avanzar igual asumiendo lo advertido.

4
Aplicación
Con el procedimiento de fábrica, respetando tiempos y condiciones.

Si se advirtió un problema y se decide avanzar sin repararlo, **el respaldo no cubre las fallas que se originen en ese problema**. **Lecatex, como fábrica, no entrega garantías firmadas:** el respaldo funciona como se describe en este documento, salvo que la obra se contrate con Lecatex mediante un **contrato de servicio**.

EL PASO A PASO DE LA APLICACIÓN TAMBIÉN ES PARTE DEL RESPALDO

Base firme, limpia, seca y con mordiente (cerámico amolado hasta sacar el esmalte, madera lijada al natural) · Fondo Base sobre yeso o pintura brillante · sin puente, producto revuelto y sin diluir · mismo lote · capa de 2 a 3 mm bien planchada con espátula o llana metálica, empalmes en fresco · 24 h entre manos · 48 a 72 h de secado según la humedad · **Laca Poliuretánica: obligatoria en exterior, sugerencia técnica en interior. Si se saltea o se cambia un paso, el trabajo queda fuera del respaldo.**



Escalera revestida en Siena
Huellas, contrahuellas y narices en piedra continua

Las condiciones de aplicación

Son las mismas para quien aplica por su cuenta y para Lecatex. El detalle completo está en el Manual de aplicación y en la Guía del producto.

01 **Superficie firme, limpia y seca**
Sin pintura floja, polvo, grasa, empapelado ni partes huecas. Revoque nuevo: mínimo 28 días de curado. Nunca sobre superficie húmeda.

02 **Cerámico y madera**
Cerámico: amolado con disco de muela o continuo hasta sacar TODO el esmalte y abrir el poro. Madera: firme, sin movimiento, lijada hasta dejar la veta al natural.

03 **Yeso, placa o pintura brillante**
Se lijan y llevan una mano de Fondo Base Lecatex para emparejar la absorción.

04 **Reparar antes de revestir**
Fisuras, agujeros y desniveles se reparan antes (Base Niveladora). En escaleras, cada escalón firme.

05 **Sin puente, revolver y aplicar**
NO lleva puente de adherencia. Revolver desde el fondo del balde, sin agua ni diluyente. Un mismo lote por obra.

06 **Espátula o llana, bien planchado**
Capa pareja, continua y uniforme del espesor de la piedra (2 a 3 mm), empalmando cada paño en fresco.

07 **Escaleras y manos**
De arriba hacia abajo: contrahuella y después huella, narices redondeadas con la llana. Despareja: 2 o 3 manos con 24 h entre cada una.

08 **Clima y secado**
Entre 10 °C y 35 °C, humedad ambiente de hasta 85 %. Al tacto en 4 a 6 h; se pisa a las 48 a 72 h según la humedad.

09 **Laca Poliuretánica**
Con el revestimiento seco, una mano con rodillo de pelo corto. Exterior: OBLIGATORIA. Interior: sugerencia técnica.



Narices redondeadas
Terminadas con la llana



Zócalo lateral
Revestido en continuidad con la escalera

Interior y exterior

Interior	**Laca Poliuretánica: sugerencia técnica, no obviarla.** Da más durabilidad, menos manchas y una limpieza más fácil. Si se decide no aplicarla, los reclamos por manchas o desgaste de la superficie no proceden.
Exterior (a la intemperie)	**Laca Poliuretánica Lecatex OBLIGATORIA**: una mano con rodillo de pelo corto, una vez seco el revestimiento. Rinde 30 m² el envase de 9 L y 60 m² el de 18 L. Se renueva cada 12 meses.
No es para	Pisos, piletas, superficies con agua permanente ni tránsito vehicular. Para pisos está Lecatex Stone; para piletas, Playa Oasis.

EN EXTERIOR, SIN LACA NO HAY RESPALDO

En escaleras y paredes a la intemperie, la laca es la capa que protege el revestimiento del sol, la lluvia y el uso. **Si no se aplica, o no se renueva dentro de los 12 meses, los reclamos por estas situaciones no son atendidos por la fábrica:**

RIESGOS QUE SE ASUMEN EN EXTERIOR SIN LACA

01 Manchas que penetran
Agua, tierra, hojas, óxido o grasa pueden penetrar en la superficie y dejar marcas difíciles de quitar.

02 Sol y lluvia directos
La intemperie podría afectar los aglutinantes de la superficie (no el color, que es el granito): pérdida de brillo y aspecto opaco.

03 Desgaste en el escalón
Narices y huellas de escaleras exteriores se desgastan más rápido y pueden aflojarse piedras sueltas.

04 Verdín y suciedad
En zonas de sombra o humedad, sin sellar la superficie retiene verdín, tierra y polvo.



Laca sobre la escalera seca
Una mano, con rodillo de pelo corto



Escalera en Siena
Contrahuellas primero, después huellas

SIETE TONOS DE PIEDRA NATURAL · COLORES DE REFERENCIA



Acero · Ámbar · Ártico · Grafito · Hielo · Siena · Vitrio

Situaciones no cubiertas

En estos casos la falla no se origina en el material, por eso no forman parte del respaldo.

A · PREPARACIÓN DE LA SUPERFICIE

01 Base húmeda o sin curar
Base húmeda o con humedad que sube o filtra sin resolver; revoque nuevo con menos de 28 días de curado.

02 Cerámico sin amolar
Cerámico, porcelanato, mármol o superficies esmaltadas sin amolar hasta sacar todo el esmalte y abrir el poro.

03 Madera sin preparar
Madera que se mueve, o con barniz, laca, cera, aceite o pintura sin lijar hasta dejarla al natural.

04 Yeso o pintura sin preparar
Yeso, placa de roca de yeso o pintura brillante sin lijar y sin la mano de Fondo Base.

05 Fisuras y desniveles sin reparar
El producto copia la superficie: fisuras, agujeros o desniveles que no se repararon antes se ven después.

06 Base floja o sucia
Polvo, grasa, pintura floja, piezas huecas, revoque que se desgrana o escalones flojos que no se resolvieron.

B · FORMA DE APLICACIÓN

07 Producto alterado
Se le agregó agua, diluyente, un puente de adherencia u otro producto. Viene listo para aplicar.

08 Mal revuelto
Piedra sin repartir desde el fondo del balde: zonas con más aglutinante o más piedra.

09 Lotes mezclados
Distintos lotes en una misma pared o escalera, que pueden mostrar diferencias de tono.

10 Mal planchado
Capa sin planchar, con ondas o zonas finas, empalmes en seco o espesor distinto del de la piedra (2 a 3 mm).

11 Manos sin secar
Una segunda o tercera mano aplicada antes de las 24 h de secado.

12 Clima no apto
Aplicación fuera de 10 °C a 35 °C, con humedad ambiente mayor al 85 % o sobre superficie mojada.

C · USO Y CUIDADO

13 Uso antes del secado
Transitar la escalera o apoyar objetos contra la pared antes de las 48 a 72 h de la última mano (según la humedad).

14 Exterior sin laca
Escaleras o paredes a la intemperie sin la Laca Poliuretánica obligatoria, o con la laca sin renovar.

15 Uso no previsto
Pisos, piletas, superficies con agua permanente o tránsito vehicular: para pisos está Lecatex Stone.

16 Golpes y arrastres
Golpes de objetos pesados, arrastre de muebles o carros, o herramientas que marquen la superficie.

17 Limpieza agresiva
Ácidos, solventes, lavandina pura, cepillo de acero o hidrolavadora a menos de 40 cm.

18 Manchas externas
Aceite, pintura, óxido, combustible u otros productos que no se limpiaron a tiempo.

Situaciones no cubiertas (cont.)

D · PIEDRA NATURAL, COMPRA Y PLAZOS

19 Diferencias de tono
La piedra es natural: puede haber variaciones leves de tono entre partidas y entre paños hechos en distintos días.

20 Imágenes de referencia
Fotos, pantallas y muestras son orientativas. El resultado tiene la variación propia de la piedra.

21 Terminación artesanal
Es una aplicación manual: pueden notarse variaciones de textura y empalmes entre paños.

22 Material no revisado
El tono y el estado del material se revisan antes de aplicar. Empezar la aplicación implica aceptarlos.

23 Compra fuera de canal oficial
Material comprado fuera de los canales oficiales de Lecatex, o sin número de lote identificable.

24 Consulta fuera de plazo
Consultas realizadas después de los 10 días de detectado el problema.

E · ESTRUCTURA, OBRA Y FACTORES EXTERNOS

25 Movimientos de la estructura
Asentamientos, dilataciones o movimientos de la escalera o de la pared después de revestidas.

26 Fisuras nuevas en la base
Fisuras que aparecen después en el revoque, el hormigón o los escalones y se trasladan al revestimiento.

27 Pérdidas y humedad nueva
Caños rotos, filtraciones o humedad que aparece detrás de la pared o debajo de los escalones.

28 Obras posteriores
Picado, cortes, perforaciones o instalaciones nuevas hechas sobre el revestimiento por otros gremios.

29 Fuerza mayor
Granizo, inundaciones, incendios u otros eventos climáticos extremos.

30 Obra intervenida
Superficies reparadas, recubiertas o modificadas antes de que Lecatex o el colocador oficial las revisen.

IMPORTANTE · INTERVENCIONES SOBRE EL REVESTIMIENTO

Si necesitás reparar, perforar, recubrir o hacer obras sobre el revestimiento, **consultá antes con Lecatex**. Las intervenciones coordinadas con Lecatex o hechas bajo su supervisión mantienen el respaldo; las que se hacen sin consulta lo dejan sin efecto en la zona afectada.



Siena de cerca
Cada partida tiene la variación propia de la piedra

Cómo cuidar tu escalera o tu pared

01 **Respetá el secado**
De 48 a 72 h después de la última mano (según la humedad) recién se transita la escalera o se apoyan objetos contra la pared.

02 **Limpieza suave**
Agua y detergente neutro. Nada de ácidos, solventes, lavandina pura ni cepillos de acero.

03 **Cuidala de golpes**
Evitá arrastrar muebles o carros por la escalera y golpear las narices de los escalones.

04 **Laca al día**
Renová la Laca Poliuretánica cada 12 meses: en exterior es obligatoria y en interior, sugerencia técnica.

05 **Avisá antes de intervenir**
Si vas a perforar, colgar o hacer obras, consultá antes cómo hacerlo sin dañar el revestimiento.

SI NECESITÁS HACER UNA CONSULTA O UN RECLAMO

Hacé la consulta **dentro de los 10 días** de detectado el problema. Tené a mano el **comprobante de compra**, el **número de lote** (está en el envase) y **fotos** de la zona. **No repares, recubras ni laquees nada** antes de que se revise la obra. Hacé la consulta en WFP Tienda o a través de **woodframepatagonia.com.ar**.

Este documento describe el alcance del respaldo de Lecatex sobre Lecatex Stone Escaleras y Paredes y no limita los derechos que la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor reconoce al consumidor final.



Lecatex Stone Escaleras y Paredes
Escalera revestida en Siena