

Lecatex Playa Oasis
Revestimiento para piscinas de hormigón · fabricado en Pilar, Buenos Aires

RESPALDO DE FÁBRICA

Garantía Playa Oasis

Lecatex es fábrica argentina de revestimientos e impermeabilizantes. Una pileta convive todos los días con agua, cloro y otros productos químicos. Por eso es importante que sepas **qué respaldamos, qué depende de la obra y del agua, y cómo cuidar tu revestimiento.**

EN POCAS PALABRAS

Lecatex respalda la **calidad de su material**. Si tu pileta la reviste un **colocador oficial Lecatex**, el respaldo alcanza también a la colocación, siempre sobre un vaso relevado, **respetando el paso a paso de fábrica**, con la laca recomendada y con el agua bien mantenida.

01
Vaso relevado
Antes de colocar se revisa el vaso y se te avisa lo que haga falta reparar.

02
Paso a paso
La colocación sigue el procedimiento de fábrica, sin saltear pasos ni tiempos.

03
Agua en equilibrio
pH, cloro y productos bien dosificados. Es la clave de la duración.

04
Laca protectora
Sella la superficie y se renueva cada 12 meses. Sin ella, ciertos reclamos no proceden.

Qué respalda Lecatex

Siempre	**La calidad del material:** kit completo, en buen estado, del lote identificado y del tono de la carta oficial, con la variación natural propia de los áridos.
Con colocador oficial Lecatex	**También la colocación:** que el revestimiento se haya aplicado con el procedimiento de fábrica, sobre un vaso relevado y respetando los tiempos de secado y de llenado.
¿Es oficial tu colocador?	Consultalo en WFP Tienda o en **woodframepatagonia.com.ar** antes de contratar.
Con otro colocador	**Solo el material.** La colocación es responsabilidad de quien la realiza.

IMPORTANTE · PLAYA OASIS REVISTE, NO IMPERMEABILIZA

Playa Oasis es un revestimiento decorativo. **No sella pérdidas ni repara fisuras del vaso.** Si la pileta pierde agua, tiene que quedar estanca antes de revestirla.

Antes de colocar: el relevamiento

1
Relevamiento
Se revisan pérdidas, fisuras, humedad, revestimientos viejos, juntas y piezas empotradas.

2
Advertencia
Si hay algo para reparar, te lo informamos y queda asentado en el presupuesto o por mensaje.

3
Tu decisión
Podés reparar antes de colocar, o avanzar igual asumiendo lo advertido.

4
Colocación
48 h de secado, laca y **7 días completos** antes de llenar.

Si se advirtió un problema en el vaso y se decide avanzar sin repararlo, **el respaldo no cubre las fallas que se originen en ese problema**. **Lecatex, como fábrica, no entrega garantías firmadas:** el respaldo funciona como se describe en este documento, salvo que la obra se contrate con Lecatex mediante un **contrato de servicio**.

EL PASO A PASO DE LA COLOCACIÓN TAMBIÉN ES PARTE DEL RESPALDO

El resultado depende tanto del material como de **cómo se coloca**. Premezcla en seco de los áridos, puente de adherencia (en paredes, el puente para verticales), mezcla mecánica en su tiempo justo, espesor de 2 a 3 mm, 48 h de secado, laca y 7 días antes de llenar. **Si se saltea o se cambia un paso, el trabajo queda fuera del respaldo.**



Aplicación con procedimiento de fábrica
Cada paso y cada tiempo cuentan

Situaciones no cubiertas

En estos casos la falla no se origina en el material ni en la colocación oficial, por eso no forman parte del respaldo.

A · ADVERTIDAS EN EL RELEVAMIENTO Y NO REPARADAS

01 Vaso con pérdidas
El vaso pierde agua y se decidió revestir sin repararlo. Playa Oasis reviste: no impermeabiliza ni sella pérdidas.

02 Fisuras o partes flojas
Se advirtieron fisuras, hormigón flojo o desprendido, y se decidió colocar sin repararlo.

03 Humedad o napa
Se detectó humedad que empuja desde atrás del vaso (napa alta, filtraciones) y no se resolvió antes de colocar.

04 Revestimiento viejo flojo
Venecitas, cerámicos, pintura o revestimientos anteriores flojos que se prefirió no retirar.

05 Hormigón sin curar
Se pidió revestir un vaso nuevo antes de que el hormigón cumpliera su tiempo de fraguado.

06 Juntas y encuentros
Juntas, bordes, piezas empotradas o encuentros advertidos como mal resueltos y no corregidos.

B · MOVIMIENTOS O PROBLEMAS DEL VASO DESPUÉS DE COLOCADO

07 Movimiento de la estructura
Asentamientos, dilataciones o movimientos del vaso después de colocado el revestimiento.

08 Fisuras nuevas en el vaso
Fisuras que aparecen después en el hormigón y se trasladan al revestimiento.

09 Contrapresión de napa
Agua del terreno que empuja el vaso desde afuera, sobre todo con la pileta vacía.

10 Roturas de instalaciones
Pérdidas en cañerías, retornos, skimmers, luces o desagües del vaso.



Obra en tono Cancún
Vaso, escalones y playa revestidos



Cancún · vaso y borde
Terminación sobre hormigón sano

El agua de la pileta importa

El revestimiento convive con el agua tratada todos los días. Un agua mal equilibrada o un producto mal usado puede marcar, manchar o desgastar la superficie, aunque el material y la colocación estén perfectos. **Por eso estas situaciones no forman parte del respaldo:**

C · TRATAMIENTO DEL AGUA Y PRODUCTOS QUÍMICOS

13 pH fuera de rango
Agua con pH fuera de 7,2 a 7,6, o con alcalinidad y dureza fuera de los valores recomendados: agua agresiva o incrustante.

14 Exceso de cloro
Sobredosis de cloro o cloro de choque, hipercloración o uso de cloro fuera de lo que indica su fabricante.

15 Químicos sobre el revestimiento
Pastillas, polvo o líquidos volcados o apoyados directamente sobre el piso, escalones, bancos o paredes.

16 Lavados con ácido
Limpieza o "lavado" del vaso con ácido muriático u otros ácidos, aunque estén diluidos.

17 Flotadores y dosificadores
Flotadores de pastillas varados en escalones o rincones, o dosificadores apoyados contra el revestimiento.

18 Otros productos de mantenimiento
Exceso de alguicidas, clarificantes, floculantes, sulfato de cobre, bromo o reguladores de pH.

19 Metales y sarro
Manchas por hierro, cobre o minerales del agua de pozo, y depósitos de sarro por agua dura.

20 Agua estancada
Pileta sin filtrado ni recirculación, con algas, hojas, tierra o materia orgánica acumulada.

21 Sal, ozono u otros sistemas
Cloradores salinos, ozono o ultravioleta usados fuera de los parámetros de su fabricante, o sin consulta previa.

22 Productos de limpieza no aptos
Desengrasantes, solventes, lavandina pura o limpiadores abrasivos aplicados sobre el revestimiento.

REGISTRO DEL AGUA

Ante una consulta vinculada al agua, te vamos a pedir el **registro de control de pH y cloro**. Si no hay registro, se considera que el agua no se mantuvo dentro de los valores recomendados.



Obra en tono Toscana
Pileta revestida en el entorno de la casa



Toscana · bancos y escalones
Zonas sumergidas revestidas

Uso, llenado y vaciado

Los tiempos de curado y el manejo de la pileta vacía son tan importantes como el agua.

D · USO, LLENADO, VACIADO Y FACTORES EXTERNOS

23 Colocación fuera de procedimiento
Pasos salteados o cambiados: sin premezcla, sin puente, mezcla manual o fuera de tiempo, espesor distinto o productos agregados al kit.

24 Tiempos no respetados
Pisar o mojar antes de las 48 h de secado, o llenar antes de los 7 días completos contados desde la laca.

25 Pileta vacía mucho tiempo
Vaciados prolongados que dejan el revestimiento expuesto al sol, a las heladas o a la contrapresión de napa.

26 Limpieza agresiva
Cepillos de acero, espátulas, hidrolavadora a menos de 40 cm o limpiafondos con partes abrasivas.

27 Golpes y objetos
Golpes, caída de objetos, muebles o reposeras arrastrados, y daños hechos por mascotas.

28 Obras posteriores
Picado, cortes o instalaciones nuevas hechas sobre el revestimiento por otros gremios.

29 Fuerza mayor
Granizo, inundaciones, incendios, heladas extremas u otros eventos climáticos.

30 Uso distinto al previsto
Uso intensivo o comercial sin consulta previa, o destinos para los que el producto no fue indicado.

Piletas especiales: consultá antes de comprar. Las piletas **climatizadas**, de **agua salada** o con clorador salino, de **uso público o intensivo** (hoteles, clubes, natatorios), **spas e hidromasajes** se consultan con Lecatex antes de la compra. Si no se consultaron, no tienen respaldo.



Obra en tono Santorini
Playa revestida junto al borde de mosaico



Santorini · encuentros
Las zonas de más uso: las que más agradecen la laca

Situaciones no cubiertas (cont.)

Los áridos naturales y la aplicación manual son parte del carácter del revestimiento. Estas situaciones tampoco forman parte del respaldo.

E · VARIACIÓN NATURAL, COMPRA Y PLAZOS

31 Diferencias de tono entre lotes
Los áridos son naturales: puede haber diferencias de tono entre lotes y entre paños hechos en distintos días.

32 Muestras y fotos orientativas
Las muestras, fotos y pantallas son una referencia. Bajo el agua, el tono también se ve distinto.

33 Terminación artesanal
Es una aplicación manual: pueden notarse variaciones de textura y empalmes entre paños.

34 Material no revisado
El color y el estado del material se revisan antes de colocar. Empezar la colocación implica aceptarlos.

35 Compra fuera de canal oficial
Material comprado fuera de los canales oficiales de Lecatex, o sin número de lote identificable.

36 Laca sin renovar
Si la laca no se renovó dentro de los 12 meses, los reclamos de la sección de la laca tampoco proceden.

37 Consulta fuera de plazo
Consultas realizadas después de los 10 días de detectado el problema.

38 Obra intervenida
Revestimientos reparados, levantados o modificados antes de que Lecatex o el colocador oficial los revisen.

Consejo: comprá todo el material de tu pileta de una vez y del mismo lote, y revisá tono y estado antes de que empiece la colocación.



Toscana · vereda perimetral
Cada pileta es única



Santorini
Los áridos naturales no se repiten

Por qué la laca es tan importante

La **Laca Poliuretánica** sella la superficie y la protege del agua tratada, del sol y del uso. Se aplica en **una sola mano fina**, después del secado. Se compra aparte y aplicarla es tu decisión, pero **si se decide no aplicarla, los reclamos por estas situaciones no son atendidos por la fábrica**: es un riesgo que se asume al momento de la colocación.

RIESGOS QUE SE ASUMEN SIN LACA

01 Ataque químico superficial
El cloro y los productos del agua actúan directo sobre los aglutinantes: la superficie se vuelve áspera o se gasta antes.

02 Manchas y depósitos
Minerales, sarro, metales, hojas o protectores solares se adhieren con más facilidad y marcan la superficie.

03 Sol intenso y directo
Una radiación solar fuerte y prolongada podría afectar los aglutinantes de la superficie: pérdida de brillo y aspecto opaco.

04 Desgaste en zonas de uso
Escalones, bancos, bordes y playas húmedas se desgastan más rápido y pueden aflojarse piedras sueltas.

05 Algas y verdín adheridos
Sin sellar, la superficie retiene más algas, verdín y suciedad, y la limpieza cuesta más.

06 Aspecto desparejo
Las zonas sumergidas, las de la línea de agua y las expuestas al sol pueden tomar un aspecto distinto con el tiempo.

Mantenimiento: la laca se renueva **cada 12 meses**. Si no se renueva, los reclamos de esta página tampoco proceden. Después de aplicar la laca, contá **7 días completos** antes de llenar la pileta.



Laca Poliuretánica
Una sola mano fina con rodillo, después del secado

Cómo cuidar tu pileta

01 Respetá los tiempos

48 h de secado sin pisar ni mojar. Después de la laca, 7 días completos antes de llenar.

02 Mantené el agua en equilibrio

pH entre 7,2 y 7,6, y cloro, alcalinidad y dureza dentro de los valores que indica el fabricante de cada producto. Anotá los controles.

03 Dosificá bien los químicos

Siempre disueltos o por el sistema de filtrado. Nunca los vuelques ni apoyes sobre el piso, los escalones o las paredes.

04 Nada de ácidos

No laves el vaso con ácido muriático ni con limpiadores ácidos o abrasivos. Usá cepillos de cerdas suaves.

05 Filtrá y limpiá seguido

Mantené el filtrado funcionando y sacá hojas, tierra y algas antes de que se acumulen.

06 Evitá dejarla vacía

Si tenés que vaciarla, que sea por poco tiempo. Consultá antes con tu colocador oficial.

07 Renová la laca cada 12 meses

Es la capa que protege el revestimiento del agua y del sol, y es condición para que los reclamos de la página 7 procedan.

SI NECESITÁS HACER UNA CONSULTA O UN RECLAMO

Hacé la consulta **dentro de los 10 días** de detectado el problema. Tené a mano el **comprobante de compra**, el **número de lote** (está en el balde), **fotos** de la zona y el **registro de control del agua**. **No repares ni levantes nada** antes de que se revise la obra. Hacé la consulta en el punto de venta donde compraste, a tu colocador oficial o a través de **woodframepatagonia.com.ar**.

Este documento describe el alcance del respaldo de Lecatex sobre Lecatex Playa Oasis y no limita los derechos que la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor reconoce al consumidor final.



Lecatex Playa Oasis
Una pileta bien colocada y cuidada, para muchas temporadas