

Membrana de Caucho ImpermaFlex Ultra
Impermeabilizante para techos, terrazas y paredes · fabricado en Pilar, Buenos Aires

RESPALDO DE FÁBRICA

Garantía Membrana de Caucho

Lecatex es fábrica argentina de impermeabilizantes y revestimientos. Una membrana funciona tan bien como la superficie sobre la que se aplica y la forma en que se aplica. Por eso es importante que sepas **qué respaldamos, qué depende de la superficie y de la aplicación, y cómo cuidar tu techo.**

EN POCAS PALABRAS

Lecatex respalda la **calidad de su material**. Si la aplicación la realiza **Lecatex**, el respaldo alcanza también a la colocación. Si la aplicás vos o la aplica otra persona, el respaldo cubre **solo el material**, y siempre que se haya aplicado **respetando las condiciones de este documento.**

01
Todo seco
La humedad es el enemigo número uno. Superficie completamente seca.

02
Limpia y firme
Sin polvo ni suciedad, y nada flojo: lo que se mueve, se retira.

03
Sin diluir
Tal cual viene en el balde. Nada de agua, color ni otros productos.

04
Dos manos cruzadas
La segunda, cruzada y con la primera seca al tacto.

Qué respalda Lecatex

Siempre	**La calidad del material:** producto en buen estado, del lote identificado, comprado en los canales oficiales de Lecatex y aplicado según este documento.
Aplicada por Lecatex	**Material y colocación:** que la membrana se haya aplicado con el procedimiento de fábrica, sobre una superficie relevada y en condiciones aptas.
Aplicada por el cliente o por otro aplicador	**Solo el material.** La colocación es responsabilidad de quien la realiza. Lecatex no responde por la preparación de la superficie ni por la forma de aplicación.

IMPORTANTE · EL ENEMIGO NÚMERO UNO ES LA HUMEDAD

La membrana se aplica **solo sobre una superficie completamente seca**. Si quedó humedad debajo, al secar la membrana se forman **globos**: no es una falla del producto, es la humedad atrapada que busca salir (ver página 5).

Cuando aplica Lecatex: el relevamiento

1
Relevamiento
Se revisan humedad, fisuras, chapas, membranas y pinturas existentes, desagües y encuentros.

2
Advertencia
Si hay algo para reparar o retirar, te lo informamos y queda asentado en el presupuesto o por mensaje.

3
Tu decisión
Podés reparar antes de aplicar, o avanzar igual asumiendo lo advertido.

4
Aplicación
Con la superficie seca y el clima apto, en dos manos cruzadas sin diluir.

Si se advirtió un problema en la superficie y se decide avanzar sin repararlo, **el respaldo no cubre las fallas que se originen en ese problema**. **Lecatex, como fábrica, no entrega garantías firmadas:** el respaldo funciona como se describe en este documento, salvo que la obra se contrate con Lecatex mediante un **contrato de servicio**.

EL PASO A PASO DE LA APLICACIÓN TAMBIÉN ES PARTE DEL RESPALDO

Superficie seca, limpia y firme · fisuras selladas · membrana sin diluir · **dos manos cruzadas** con rodillo, pincel o llana metálica, la segunda con la primera seca al tacto · rendimiento de **15 m² por mano** el balde de 22 kg. **Si se saltea o se cambia un paso, el trabajo queda fuera del respaldo.**



Primero los detalles
Caños, encuentros y bordes, antes del paño

Las condiciones de aplicación

Estas condiciones son las mismas para quien aplica por su cuenta y para Lecatex. Cumplirlas es lo que hace que la membrana dure.

01 ### Superficie completamente seca

Sin humedad propia, sin agua de lluvia o lavado y sin rocío. Si el techo se lavó o llovió, se espera a que esté totalmente seco.

02 ### Limpia, sin polvo ni suciedad

Se barre y se lava: sin polvo, tierra, musgo, verdín, grasa ni restos sueltos.

03 ### Firme: nada flojo

Lo que no está firme se retira o se repara antes: chapas flojas, membranas viejas sueltas, carpeta o pintura que se levanta.

04 ### Fisuras selladas

Las grietas se sellan antes de la membrana, respetando el tiempo de secado del sellador.

05 ### Sin diluir ni entonar

Se mezcla bien en el balde y se aplica tal cual viene: **ni agua, ni entonadores, ni pigmentos, ni ningún otro producto**.

06 ### Dos manos cruzadas

Con rodillo, pincel o llana metálica. La segunda mano va cruzada respecto de la primera y recién cuando la primera está seca al tacto.

07 ### Clima apto

Sin lluvia ni pronóstico de lluvia, con humedad ambiente de hasta 80 % y entre 10 °C y 30 °C. La membrana fresca no se moja.



Limpieza a fondo
Sin polvo, musgo ni partes flojas



Dos manos cruzadas
Rodillo, pincel o llana metálica, sin diluir

Qué tiene que tener cada superficie

Losa y terrazas	Seca, limpia, firme y con las fisuras selladas. Dos manos cruzadas sin diluir.
Techos de chapa	La chapa tiene que estar **bien firme**: nada flojo. Los **tornillos se tapan bien** y el óxido suelto se retira. En los **solapes con poco montaje** se coloca **malla tramada** y se aplican **dos o tres manos** sobre el solape, para que no se levante.
Membrana en rollo con aluminio	Tiene que estar **completamente adherida y firme**. Si hay partes flojas o sopladas, se retiran: no se aplica sobre nada flojo.
Paredes	Mismas condiciones: seca, limpia, firme y con las fisuras selladas.



Chapa firme y tornillos tapados
Se aplica siguiendo la onda, sin dejar valles en seco



Malla tramada en solapes
Dos o tres manos sobre el solape

ATENCIÓN · TECHOS PINTADOS CON PINTURA ASFÁLTICA

La pintura asfáltica (la negra) **guarda humedad**, por eso la membrana de caucho **no se aplica directo sobre ella**. Primero se da **una mano de pintura látex para techos** (cualquier marca y cualquier color) para aislarla, y cuando seca recién se aplican las dos manos de membrana. Si se aplica directo sobre la asfáltica, el trabajo queda fuera del respaldo.



Obra en chapa
Membrana de Caucho aplicada sobre chapa firme

¿Por qué se forma un globo?

Si la membrana se aglobó, **es porque quedó humedad debajo**: al calentarse, esa humedad busca salir y levanta la película. No es una falla del material, es una condición de la superficie. Por eso no forma parte del respaldo del producto.



Globo por humedad
La humedad atrapada levanta la membrana



Se corta alrededor
Con cúter, siguiendo el borde del globo

1
Cortar
Con un cúter, se corta la membrana alrededor del globo.

2
Orear
Se deja la zona abierta hasta que la base esté completamente seca.

3
Volver a aplicar
Se aplica de nuevo en dos manos cruzadas, empalmando con la membrana sana.

Si la aplicación la hizo Lecatex, revisamos la obra para encontrar de dónde viene la humedad. Si la humedad viene de la estructura, de una filtración por otro lado o de una condición advertida en el relevamiento, la reparación no está incluida en el respaldo.



Primero se sella
Las fisuras, antes de la membrana



Seca al tacto
Recién ahí va la segunda mano, cruzada

IMPORTANTE · LA SUGERENCIA TÉCNICA DE LECATEX

La impermeabilización que recomienda la fábrica es un **sistema de dos capas: 2 manos de Membrana de Caucho ImpermaFlex Ultra + 2 manos de Membrana Híbrida de Poliuretano**. El caucho da cuerpo y estructura; la Híbrida suma resistencia UV, flexibilidad y la terminación en color.

Si no se termina con Híbrida

Terminar con las 2 manos de Híbrida es decisión del cliente, pero **si se decide dejar el caucho solo, los reclamos por estas situaciones no son atendidos por la fábrica**: es un riesgo que se asume al momento de la aplicación.

RIESGOS QUE SE ASUMEN SIN LAS 2 MANOS DE HÍBRIDA

01 Desgaste superficial
Expuesto solo al sol, la lluvia y el viento, el caucho se gasta en superficie y pierde espesor con los años.

02 Radiación UV directa
La resistencia UV del sistema la aporta la Híbrida. Sin ella, el caucho queda expuesto directo al sol.

03 Más temperatura en el techo
La superficie negra absorbe más calor: el techo trabaja con dilataciones más fuertes entre el día y la noche.

04 Microfisuras superficiales
Con los ciclos de calor y frío pueden aparecer fisuras finas en la superficie del caucho expuesto.

05 Suciedad adherida
La textura granulada del caucho expuesto retiene más polvo y tierra, y la limpieza cuesta más.

06 Menor vida útil del sistema
Una sola capa trabaja más exigida que el sistema completo de dos capas que recomienda la fábrica.

UN ÚNICO COLOR: NEGRO · NO SE ENTONA

Un único color, y es consecuencia directa de la fórmula. Por ser 100 % caucho, el producto no se puede entintar: los pigmentos no entran en la fórmula, así que no hay manera de generar colores sin bajar el contenido de caucho. **Por eso no se le agrega ningún entonador, colorante, pigmento ni pintura:** altera la formulación química y el trabajo queda fuera del respaldo. El color se resuelve arriba, con las 2 manos de Híbrida.



Caucho + Híbrida
La Híbrida sobre el caucho seco: las dos capas trabajan como una sola

Situaciones no cubiertas

En estos casos la falla no se origina en el material, por eso no forman parte del respaldo.

A · PREPARACIÓN DE LA SUPERFICIE

01 Superficie con humedad
Aplicada sobre una base húmeda: después de una lluvia o un lavado sin secado completo, con rocío, o con humedad que sube o filtra desde otro lado.

02 Superficie sucia o con polvo
Polvo, tierra, musgo, verdín, grasa u hojas que no se retiraron antes de aplicar.

03 Base floja
Chapas flojas, membrana vieja suelta, carpeta o revoque desprendido, pintura descascarada o cualquier parte que no esté firme.

04 Pintura asfáltica sin aislar
Aplicada directo sobre pintura asfáltica, sin la mano previa de pintura látex para techos que la aísla.

05 Fisuras sin sellar
Grietas y fisuras que no se sellaron antes de aplicar la membrana.

06 Solapes de chapa sin refuerzo
Chapas poco solapadas en las que no se colocó malla tramada con dos o tres manos de refuerzo.

B · FORMA DE APLICACIÓN

07 Membrana diluida o entonada
Se le agregó agua, entonador, colorante, pigmento o cualquier otro producto. Se aplica tal cual viene en el balde.

08 Menos manos o menos material
Una sola mano, o menos material que el rendimiento indicado: la capa queda fina y sin cuerpo.

09 Manos sin cruzar ni secar
Segunda mano en el mismo sentido que la primera, o aplicada antes de que la primera esté seca al tacto.

10 Clima no apto
Aplicación con lluvia o pronóstico de lluvia, rocío, heladas, humedad ambiente mayor al 80 % o fuera de 10 °C a 30 °C.

11 Membrana fresca mojada
Lluvia, riego o agua sobre la membrana antes de que termine de secar.

12 Mezcla con otros productos
Membranas, selladores o pinturas de otro origen debajo o encima del sistema, sin consulta previa (salvo el látex sobre asfáltica).



Se mezcla, no se diluye
Tal cual viene en el balde



Capa con cuerpo
Dos manos, con el rendimiento indicado

Situaciones no cubiertas (cont.)

C · ESTRUCTURA, OBRA Y USO

13 Movimientos de la estructura
Asentamientos, dilataciones o movimientos del techo o de la pared después de aplicada la membrana.

14 Fisuras nuevas en la base
Fisuras que aparecen después en la losa, la carpeta o el revoque y se trasladan a la membrana.

15 Filtraciones por otro lado
Agua que entra por muros, parapetos, carpinterías, tanques, claraboyas, cañerías o juntas no tratadas con la membrana.

16 Agua estancada
Desagües tapados por hojas o tierra, o falta de pendiente que deja charcos permanentes.

17 Instalaciones posteriores
Aires acondicionados, antenas, paneles solares, perforaciones o trabajos de otros gremios sobre la membrana.

18 Tránsito y golpes
Uso como superficie de tránsito, arrastre de equipos, elementos filosos, golpes o daños de mascotas.

D · FACTORES EXTERNOS, COMPRA Y PLAZOS

19 Fuerza mayor
Granizo, vientos que muevan o levanten chapas, incendios, inundaciones u otros eventos climáticos extremos.

20 Material mal conservado
Baldes que se helaron, quedaron al sol, se guardaron abiertos o se usaron con producto ya cortado.

21 Compra fuera de canal oficial
Material comprado fuera de los canales oficiales de Lecatex, o sin número de lote identificable.

22 Consulta fuera de plazo
Consultas realizadas después de los 10 días de detectado el problema.

23 Obra intervenida
Membranas reparadas, recubiertas o modificadas antes de que Lecatex revise la obra.

24 Falta de mantenimiento
Techos sin limpieza de hojas y desagües, o encuentros sin revisar durante años.

Consejo: calculá el material a dos manos ($m^2 \times 2 \div 15$ para el balde de 22 kg), comprá todo de una vez y guardá el comprobante y el número de lote del balde.



Obra real con Membrana de Caucho
Superficie preparada, dos manos cruzadas y desagües libres

Cómo cuidar tu techo

01 Desagües limpios

Sacá hojas y tierra seguido: el agua estancada acorta la vida de cualquier membrana.

02 Revisión una vez por año

Mirá encuentros, caños, parapetos y solapes. Un retoque a tiempo evita una gotera.

03 Sin tránsito ni objetos filosos

Evitá caminar seguido sobre la membrana, arrastrar equipos o apoyar elementos con filo.

04 Avisá antes de instalar algo

Si vas a colocar un aire, una antena o paneles, consultá antes cómo sellar las perforaciones.

05 Terminá con Membrana Híbrida

Dos manos de Híbrida sobre el caucho: el sistema completo que recomienda la fábrica, y condición para que los reclamos de la página 6 procedan.

SI NECESITÁS HACER UNA CONSULTA O UN RECLAMO

Hacé la consulta **dentro de los 10 días** de detectado el problema. Tené a mano el **comprobante de compra**, el **número de lote** (está en el balde) y **fotos** de la zona. **No repares, cortes ni recubras nada** antes de que se revise la obra. Hacé la consulta en WFP Tienda o a través de **woodframepatagonia.com.ar**.

Este documento describe el alcance del respaldo de Lecatex sobre la Membrana de Caucho ImpermaFlex Ultra y no limita los derechos que la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor reconoce al consumidor final.



Membrana de Caucho ImpermaFlex Ultra
Un techo bien preparado y bien aplicado, para muchos años